

# OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

## 1. Temeljna određenja

Ove Opće uvjete korištenja donosi i objavljuje društvo Flaster media d.o.o., Zagreb, Kuzminečka ulica 49, OIB: 87751249463 (dalje u tekstu: „**Društvo**“).

Ovim Općim uvjetima korištenja, zajedno s Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka dostupnim na Aplikaciji (zajedno dalje: „**Uvjeti**“) uređuju se prava i obveze izvršitelja, vozača koji voze za izvršitelja, klijenata Društva, Društva i svih drugih korisnika aplikacije glede upotrebe Aplikacije (kako su niže definirana), postupci za zaštitu privatnosti, načini zaštite osobnih podataka korisnika Aplikacije te je iznesena obavijest korisnicima o obradi osobnih podataka.

Aplikaciju korisnici mogu koristiti samo ako se slažu i pristaju na sve odredbe Uvjeta, uključivo i Pravilnika o zaštiti osobnih podataka, objavljenim putem Aplikacije. Ako se korisnik ne slaže s Uvjetima, obavezan je obustaviti korištenje Aplikacije te izbrisati i deaktivirati svoj korisnički račun.

Ovi Uvjeti predstavljaju sastavni dio svakog ugovora koji bi bio zasebno sklopljen između Društva i korisnika a u izvršavanju kojeg se koristi Aplikacija.

Uvjeti se ne odnose na vanjske servise koji mogu imati svoju poveznicu na Aplikaciji (npr. LinkedIn, Facebook itd.)

## 2. Osnovni pojmovi

2.1. Flaster usluga - usluge koje pruža Društvo, uključujući osiguravanje i održavanje Aplikacije - korisnička podrška, komunikacija sa Izvršiteljem, Vozačem, Klijentom i ostale slične usluge.

2.2. Flaster ili Aplikacija – skup softverskih aplikacija u vlasništvu Društva i to: a) aplikacija za pametni telefon koja služi za registriranje Izvršitelja i njegovih Vozača, a kako bi Izvršitelju omogućila potencijalnu dodatnu zaradu kroz eventualne marketinške kampanje, te koja prati izvršavanje marketinških kampanja, te b) platforma koja služi za registraciju Klijenata i omogućava uvid u izvršavanje dogovorenenih marketinških kampanja.

2.3. Flaster Račun – osobni račun pojedinog Vozača na Aplikaciji.

2.4. Izvršitelj – pravna osoba ili obrt koji pruža djelatnost prijevoza putnika putem Vozila a koristeći pritom rad ili usluge Vozača, te se registrira na Flaster Aplikaciju.

2.5. Korisnik – Izvršitelj, Vozač, Klijent ili drugi korisnik Aplikacije.

2.6. Klijent – klijent Društva tj. pravna osoba koja naručuje marketinšku kampanju od Društva.

2.7. Vozač – fizička osoba koja je u ugovornom odnosu zaposlenika ili pružatelja usluga sa Izvršiteljem, te vozi Vozila i registrira se i koristi Flaster Aplikaciju u ime i za račun Izvršitelja.

2.8. Vozilo – vozilo u vlasništvu ili ovlaštenom korištenju Izvršitelja, koje vozi Vozač.

2.9. Ugovor – ovaj ugovor između Izvršitelja ili Klijenta i Društva u vezi s korištenjem Flaster usluge koji se sastoji od:

- a) ovih Uvjeta;
- b) eventualnih posebnih uvjeta prikazanih u Aplikaciji;
- c) drugih uvjeta ili dokumenata koji se ovdje spominju ili će u budućnosti biti dogovoreni između Izvršitelja ili Klijenta i Društva.

### 3. Sklapanje ugovora

3.1. Prije korištenja Flaster usluge morate se prijaviti na način da u zahtjevu za prijavu dostavite tražene podatke i učitajte potrebnu dokumentaciju.

Izvršitelji se prijavljuju kao obrtnik ili pravna osoba. Pored profila Izvršitelja, Izvršitelj ili pojedini Vozači upisuju i registriraju podatke: (a) jednog Vozača koji vozi za Izvršitelja (jedno vozilo), ili b) više Vozača koji voze za Izvršitelja (flota vozila). Po uspješnom završetku prijave, Društvo izdaje osobni račun za svakog Vozača dostupan putem korisničkog imena i zaporke (Flaster Račun).

Predstavnik Klijenta registrira profil u ime Klijenta, te dobiva od Društva zasebni korisnički račun, kojim će Klijent imati uvid u dio Aplikacije (platformu) koji prikazuje izvršavanje dogovorene kampanje.

Kao Izvršitelj, klikom na gumb "Prijava" ili „Slažem se" ili drugom odgovarajućom akcijom unutar Aplikacije obvezujete se i jamčite da:

- ste ovlašteni zastupnik Izvršitelja;
- imate pravo sklopiti ugovor s Društvom za korištenje Aplikacije;
- pažljivo ste proučili, u potpunosti razumjeli i pristajete biti obvezani i postupati sukladno ovim Uvjetima i Ugovoru;
- sve informacije koje ste predočili Društvu su istinite, točne i potpune;
- svi Vozači koji su se registrirali kao Vozači Izvršitelja:
  - udovoljavaju uvjetima za Vozače iz ovih Uvjeta,
  - pažljivo su proučili, u potpunosti razumiju i pristaju biti obvezani i postupati sukladno ovim Uvjetima i Ugovoru;
- u korištenju Aplikacije Vozači nastupaju u ime i za račun Izvršitelja, te je Izvršitelj odgovoran za svako kršenje Uvjeta i Ugovora od strane Vozača;
- održavat ćete informacije na Flaster Računima točnim i uvijek ažurnim;
- nećete ovlastiti druge osobe da koriste vaše Flaster Račune, niti ih prenijeti ili dodijeliti drugoj osobi;
- nećete koristiti Flaster uslugu u neovlaštene ili nezakonite svrhe i narušiti ispravno funkcioniranje Flaster usluga;
- cijelo vrijeme ćete se vi kao i vaši Vozači u potpunosti pridržavati svih zakona i propisa koji se primjenjuju u državi u kojoj pružate uslugu prijevoza, uključujući (ali ne ograničavajući se na) zakone koji uređuju usluge putničkog prijevoza.

Kao Klijent, klikom na gumb "Prijava" ili „Slažem se" ili drugom odgovarajućom akcijom unutar Aplikacije obvezujete se i jamčite da:

- ste ovlašteni predstavnik Klijenta ili ovlaštenog agenta Klijenta;
- imate pravo sklopiti ugovor s Društvom za korištenje Aplikacije;
- pažljivo ste proučili, u potpunosti razumjeli i pristajete biti obvezani i postupati sukladno ovim Uvjetima i Ugovoru.

3.2. Kao Izvršitelj, dužni ste dati bankovne podatke prilikom ispunjavanja podataka o plaćanju nakon registracije, tj. označiti bankovni račun Izvršitelja kao društva odnosno obrta. Društvo prenosi naknade na bankovni račun koji ste unijeli. Društvo nije odgovorno ni za kakve netočne transakcije u slučaju da ste unijeli pogrešne bankovne podatke.

3.3. Nakon ispunjavanja zahtjeva za prijavu, dobit ćete e-mail s dodatnim uvjetima koji moraju biti ispunjeni kako bi se koristili Flaster uslugama. Posebice u odnosu na Vozače, ovi uvjeti mogu uključivati dostavu valjane vozačke dozvole, potvrde o zadovoljavajućem tehničkom stanju vozila, završetku tečaja, posjedovanje mobilnog uređaja koji podržava GPS i druge uvjete kako je opisano u odgovarajućoj e-pošti. Nepoštivanje spomenutih uvjeta i odredbi može rezultirati raskidom Ugovora i gubitkom prava na korištenje Flaster usluge.

#### **4. Pravo korištenja Aplikacije i Flaster Računa**

4.1. Licencija za korištenje Flaster Aplikacije i Flaster Računa Vozača.

Ovime Vam Društvo daje licenciju za korištenje Flaster Aplikacije i Flaster računa Vozača. Licencija Vam ne daje pravo na podlicenciranje ili prijenos bilo kakvih prava trećoj osobi, osim u mjeri korištenja od strane uredno registriranih Vozača Izvršitelja.

4.2. Pri korištenju Flaster Aplikacije i/ili Flaster Računa ne smijete:

- a) dekompilirati, obrnuti inženjeringom ili na neki drugi način pokušati doći do izvornog koda Aplikacije, Flaster Računa ili drugog softvera Flaster;
- b) izmijeniti Aplikaciju ili Flaster Račun na bilo koji način ili oblik ili koristiti modificirane inačice Aplikacije ili Flaster Računa;
- c) prenositi datoteke koje sadrže viruse, oštećene datoteke ili bilo koji drugi program koji mogu oštetiti ili negativno utjecati na operacije na Aplikaciji;
- d) pokušati neovlašteno pristupiti Aplikaciji, Flaster Računu ili bilo kojoj drugoj Flaster usluzi.

4.3. Ovdje navedena licencija automatski se ukida istodobno s otkazom Ugovora. Nakon prestanka važenja Ugovora obvezujete se odmah prestati koristiti Aplikaciju i Flaster Račun i Društvo ima pravo blokirati i izbrisati Flaster Račun bez prethodne obavijesti.

4.4. Upotreba oznaka. Dodatno, Društvo vam može dati oznake, naljepnice, ili druge znakove koji se odnose na brend Flaster ili na neki drugi način naznačuju da koristite Aplikaciju. Društvo Vam daje neekskluzivnu i neprenosivu licenciju, koja se ne može podlicencirati, za korištenje takvih znakova i isključivo kako biste naznačili da se Vozilo koristi za marketinšku kampanju putem Aplikacije, posebice označavanjem Vozila. Nakon raskida Ugovora, obvezujete se odmah ukloniti sve znakove koji se odnose na brend Flaster.

4.5. Sva autorska prava i žigovi, uključujući izvorni kod, baze podataka, logotipove i vizualno uređenje vlasništvo su Flastera. Korištenjem Aplikacije ili bilo koje druge Flaster usluge ne stječete nikakva prava vlasništva na bilo kojem intelektualnom vlasništvu.

4.6. Objavljivanjem sadržaja na Aplikaciji, suglasni ste da isti postane vidljiv svakom posjetitelju Aplikacije, pod uvjetima i na način iz ovih Uvjeta.

#### **5. Obrada osobnih podataka**

Vaši osobni podaci bit će obrađeni sukladno Pravilniku o zaštiti osobnih podataka, dostupnim unutar Aplikacije.

## **6. Trajanje, raskid, izmjene**

6.1. Odredbe izričito navedene u ovim Općim uvjetima stupaju na snagu predajom zahtjeva za registraciju, posebice klikom na gumb „Prijava“ ili „Slažem se“. Ugovori i druge odredbe će stupiti na snagu kada vam budu dostupni odnosni dokument ili poruka, a vi počnete ili nastavite koristiti Aplikaciju.

6.2. Ugovor možete raskinuti u bilo kojem trenutku na način da obavijestite Flaster najmanje 7 (sedam) dana unaprijed, nakon čega će prestati Vaše pravo korištenja Aplikacije i Flaster usluga. Flaster može bilo kada i iz bilo kojeg razloga po vlastitom nahođenju raskinuti Ugovor na način da Vas obavijesti najmanje 3 (tri) dana unaprijed.

6.3. Flaster ima pravo trenutno raskinuti Ugovor i ukinuti Vaš pristup Aplikaciji bez bilo kakve prethodne obavijesti u slučaju da povrijedite Uvjete ili Ugovor, bilo koje mjerodavne zakone ili propise, narušite ugled Flastera ili prouzročite štetu brendu, ugledu ili poslovanju Flastera, prema vlastitoj ocjeni Flastera. U prethodno navedenim slučajevima možemo vam, prema vlastitom nahođenju, zabraniti registriranje novog Flaster Računa Vozača.

6.4. Možemo trenutno zabraniti vaš pristup Aplikaciji i Flaster Računu tijekom razdoblja istrage, ako posumnjamo na povredu Ugovora ili prijeverne aktivnosti s vaše strane. Blokada pristupa će biti uklonjena kada istragom budu uklonjene takve sumnje.

6.5. Istek ili raskid ugovora o poslovnoj suradnji ili drugog ugovora koji se zasebno sklopi između Društva i Izvršitelja a u odnosu na suradnju na pojedinoj marketinškoj kampanji, neće utjecati na raskid ovog Ugovora odnosno prestanak obvezivanja putem Uvjeta, za sve vrijeme dok je Izvršitelj registriran na Aplikaciji.

6.6. Društvo zadržava pravo izmijeniti Uvjete, iz bilo kojeg razloga, u bilo kojem trenutku. Sve izmjene Uvjeta odnosno Ugovora će stupiti na snagu nakon što vam budu dostupne putem elektroničke pošte, Aplikacije ili Flaster Računa te vi nastavite koristiti Aplikaciju. Radi izbjegavanja sumnje, ova odredba odnosi se isključivo na predmet ovih Uvjeta, tj. pravila upotrebe Aplikacije, a ne utječe na odredbe o naknadama iz zasebnih ugovora o poslovnoj suradnji između Društva i Klijenta.

## **7. Ograničenje odgovornosti**

7.1. Aplikacija djeluje na principu "tako je - kako je" i "ako je dostupno". Ne izjavljujemo niti jamčimo da će pristup Aplikaciji biti neprekinut ili bez greške.

7.2. S obzirom da korištenje Aplikacije radi zarade putem marketinških kampanja ovisi o postojanju i karakteristikama marketinških kampanja na tržištu i ostalim čimbenicima izvan kontrole Flastera, ne izjavljujemo niti jamčimo da će registracija Flaster Računa odnosno korištenje Flaster Aplikacije rezultirati bilo kakvom kampanjom ili drugom mogućnošću zarade za Izvršitelja ili Vozače.

7.3. Do najveće moguće dozvoljene mjere u skladu s mjerodavnim pravom, nismo odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu koja vam može nastati kao rezultat korištenja Flaster usluga uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- bilo koju izravnu ili neizravnu štetu na imovini ili gubitak novčanih sredstava;

- gubitak dobiti ili planiranih ušteda;
- gubitak posla, ugovora, kontakata, ugleda, goodwill-a, reputacije ili bilo koji gubitak koji može nastati zbog prekida poslovanja;
- gubitak ili netočnost podataka; i
- bilo koju drugu vrstu gubitka ili štete.

7.4. Naša financijska odgovornost u vezi s povredom Uvjeta ili Ugovora ograničena je na 500 EUR. Imat ćete pravo na zahtjev za naknadu štete samo u slučaju ako smo namjerno prekršili Ugovor.

7.5. U cijelosti ste odgovorni za poštivanje Uvjeta, Ugovora ili mjerodavnih propisa te u slučaju povrede morate odmah nakon primitka naših zahtjeva ili zahtjeva državnih vlasti prestati i otkloniti tu povredu. Obeštetit ćete nas za sve izravne i/ili neizravne gubitke i/ili štetu, gubitak dobiti, troškove, ugovorne kazne, novčane kazne koje nama mogu nastati u s vezi s vašom povredom Uvjeta, Ugovora ili mjerodavnih propisa.

## **8. Završne odredbe**

Ako se neka od odredaba Uvjeta bude smatrala neprovedivom, ugovorne strane zamijenit će zahvaćenu odredbu provedivom odredbom koja je najbližnja namjeri i ekonomskom učinku zahvaćene odredbe.

Za ove Uvjete i Ugovor mjerodavno je hrvatsko pravo.

Ugovorne strane suglasne su da će eventualne sporove rješavati sporazumom. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Ovi Opći uvjeti na snazi su sa danom: 08.05.2022.